

## **CURRICULUM**

### **André Luis Bento de Sousa**

Casado, Brasileiro, 42 anos.

Rua São Jose, nº 1361.

Salesianos – Juazeiro do Norte / CE – CEP: 63050-221

(whats) 9.9990-3860 – contato@andreberto.com.br

---

## **OBJETIVOS**

Atuação na área de informática, suporte, manutenção, consultoria, administração de Redes, software, Internet, micro informática, Help Desk.

Atuação na área comercial de atendimento ao cliente, gerenciamento e coordenação.

## **QUALIFICAÇÕES**

Experiência em projetos, implantação e consultoria em redes para empresas de todos os portes, com servidores, Windows Server (NT, 2000, 2003, 2008 e 2012), Novell e algumas distribuições linux específicas, virtualização de servidores com Hiper-V, Vmware ou virtual box, manutenções preventivas e corretivas e suporte a hardware (computadores, impressoras, etc), software, Internet, intranet, servidores, switch, firewall, roteador (conhecimento básico), Linux para Firewall e Servidores para provedores. Gerenciamento de atendimento ao cliente e Help Desk, Suporte e noções de desenvolvimento básico de sites (Html, Php, CSS e MySQL), framework Wordpress. Conhecimentos geral de TI, Controle de materiais de TI, Controle de inventário e organização geral. Experiência na área comercial em gerenciamento, coordenação e administração de pessoas, atendimento ao cliente.

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **2006/Atual – Autônomo**

**CARGO:** Analista de sistemas e Redes

Trabalhei em diversas empresas da região do Cariri, prestando consultoria, para comercializar serviços de TI e fazendo projetos de redes, instalações de servidores Windows e Linux, montagem de rack, consultoria de aquisição, consultoria de melhoria de parque tecnológico, suporte em geral, nas seguintes empresas:

- Aki Cimento
- Clinivitta
- Grandene
- Claro
- Embratel
- Atacadão
- Bopil
- Ballina
- Centro de Nefrologia – CNJ
- JR Joias
- Clinivitta
- Opção Center
- Tokai Nissan
- Sagian
- New Way Brasil
- Mikacel
- Idecál Calçados
- Sodine
- Induvale Borrachas
- Donna Moça
- New Way
- Localiza Rent-a-Car
- Insanorte Calçados
- Azteca Calçados
- Hospital Santo Antônio
- Sistech Informática
- IBK Calçados
- Lojas Pegadas
- Kinccal
- Hospital do Coração
- Hospital Santo Antônio
- ApisChel Exportadora de Mel
- PlugNET Online Provedor de Acesso a Internet
- News Center Informática / Inforcenter Informática
- Fonte Musical / Charles Eletrônica
- Jodibe (Distribuidora Ambev)
- Cariri Gardem Shopping
- Casa dos Sonhos.
- Cariri on-line
- Sameg
- Alpha Vestibulares
- Colégio Mariinha Paturi
- Embratele
- Nova União



## **CURRICULUM**

### **André Luis Bento de Sousa**

Casado, Brasileiro, 42 anos.

Rua São Jose, nº 1361.

Salesianos – Juazeiro do Norte / CE – CEP: 63050-221

(whats) 9.9990-3860 – contato@andreberto.com.br

---

- Hospital São Raimundo  
- Sintramonti

#### **2011 – News Center Informática**

CARGO: Autônomo / Professor.

Ministrando o curso Técnico de Informática.

#### **2006/2009 – News Center Informática**

CARGO: Autônomo / Professor.

Ministrando o curso Técnico de Informática.

#### **2004/2006 – EMERITIS OUTSOURCE / HOCHTIEF do Brasil S/A**

CARGO: Analista de Suporte Sênior.

Trabalhei como Analista de suporte na HOCHTIEF, instalando, configurando e dando suporte a redes e a servidores Windows NT, 2000 e 2003, firewall, switch, etc, em seu parque de maquinas na matriz e em suas obras dentro e fora do estado de São Paulo, administrando seu laboratório de equipamentos, coordenando a parte de Help Desk, controlando inventário e dando suporte ao usuário final. Auxiliando e criando procedimentos para uma melhor organização do setor de informática da empresa. Projeto e implantação da Intranet da empresa facilitando o fluxo de comunicação entre os departamentos, Obras e colaboradores com Oracle Portal.

#### **2000/2003 – COPECE**

CARGO: Gerenciamento de Agência de Atendimento e Suporte a informática.

Desenvolvi e disponibilizei na intranet todas as informações necessárias antes obtidas manualmente, agilizando o atendimento ao cliente nas agências da empresa, com isso diminuí o tempo de atendimento em 50%. Em Junho de 03, adaptei o mesmo sistema de informações digitalizadas para os pontos de serviços que não tinham comunicação com a rede da empresa e ministrei cursos para os funcionários da empresa.

#### **1999/2000 – DISTRICAL**

CARGO: Analista de Suporte e Redes.

Contratado para implantar uma nova rede. Reestruturando todo à parte de cabeamento, servidor e sistemas proprietários.

#### **1997/1999 – REDE GLOBO S/A (ON LINE INFORMÁTICA / INIZIATIVE SEVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA)**

CARGO: Analista de Help Desk.

Trabalhei como Analista de Help Desk e Redes residente na Editora Globo S/A, administrando e dando suporte a usuários e a rede local com um parque de 2500 maquinas, 15 servidores e 01 Mainframe. Suporte no pacote Office, Windows desde 95 até Server NT, Novell 3.x e 4.11, sistemas proprietários e auxiliando também na parte administrativa de rede.

#### **1996/1997 – MICROWAN (Redes e Cabeamentos)**

CARGO: Suporte Técnico.

Atendimento de campo a empresas tais como: Editora Globo S/A, Bets Dearborn, Banco Safra, Faculdade de Medicina da USP, Citybank, Gradiente, Bravox e Motorola.

#### **1995/1996 – STAR HOT (Manutenção Hardware e Software)**

CARGO: Suporte Técnico.

Atendimento por telefone e em campo a várias empresas. Manutenção de hardware e software.

#### **FORMAÇÃO**

Superior: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (cursando 6º. Semestre)

Universidade Faculdade Leão Sampaio / CE

#### **PRINCIPAIS CURSOS, SEMINÁRIOS E PALESTRAS.**

2016 – Flisol – Festival Latino Americano de Instalação de Software Livre  
Faculdade Leão Sampaio

2015 – Palestra Perícia Forense Computacional

Faculdade Leão Sampaio

2015 – Flisol – Festival Latino Americano de Instalação de Software Livre

Faculdade Leão Sampaio

2014 – Microsoft Partner Network – Action Pack.

TECNET – São Paulo

2014 – Circuito InfoBrasil 20 anos.

IFCE – Juazeiro do Norte

2012 – Manutenção de Tablet, Iphone e Ipad.

Tecnoponta – São Paulo

2011 – Infraestrutura e Windows Server 2008.

---

## **CURRICULUM**

### **André Luis Bento de Sousa**

Casado, Brasileiro, 42 anos.

Rua São Jose, nº 1361.

Salesianos – Juazeiro do Norte / CE – CEP: 63050-221

(whats) 9.9990-3860 – contato@andreberto.com.br

---

#### Projeto Ressoar

2010 – Infraestrutura e Windows Server 2003 e 2008.

Microsoft TechNet

2008 – SETI2008 – Semana de Tecnologia da Informação.

Faculdade Juazeiro do Norte FJN – Juazeiro do Norte

2008 – Lançamento do Microsoft Windows Server 2008.

Cefet Cariri – Juazeiro do Norte

2007 – Palestra Microsoft ASP.NET, XNA e Windows Vista.

Cefet Cariri – Juazeiro do Norte

2006 – MCSA Microsoft Certified Systems Administrator :: Windows Server 2003.

Ka Solution – São Paulo

2005 – Profissional 5 estrelas Windows Server 2003.

Microsoft TechNet

2005 – MCP Microsoft Certified Professional :: Windows Server 2003.

Ka Solution – São Paulo

2004 – Seminário TechNet Microsoft – Redes Wireless Seguras

Microsoft – São Paulo

2004 – Seminário TechNet Microsoft – Monitorando o Exchange Server 2003 com Microsoft Operations Manager

Microsoft – São Paulo

2003 – Seminário TechNet Microsoft – Implementação de Windows Server 2003 e Windows XP.

Microsoft – São Paulo

2003 – TST Intel – Sobre as novas tecnologias dos processadores e placas Intel.

Intel – São Paulo

2002 – Liderança, Autogerenciamento e Qualidade.

Senai – Juazeiro do Norte

2001 – Treinamento de Formação de Executivo de Atendimento.

DAAD Telemarketing – Fortaleza

1999 – Inglês Técnico / Básico

Cultura Inglesa – São Paulo

1999 – CNA Certified Specialist Novell Administrator Netware 4.11.

Centro Educacional Novell Netwyse – São Paulo

#### **OUTROS.**

- Carteira Nacional de Habilitação – Categoria B
- Disponível para Viagens
- Possui veículo